

Notre Politique Qualité

Certifiée ISO 9001 depuis maintenant deux ans, FRIGODOM a inscrit au cœur de sa démarche deux convictions majeures : le client est notre priorité et notre orientation détermine notre destination. Inspirés par les pensées de Sam Walton et Sénèque, nous, chez FRIGODOM NC, nous efforçons de donner vie à ces valeurs chaque jour.

FRIGODOM NC est fière de faire partie du réseau FRIGODOM présent dans tous les départements de l'outre-mer français. Avec une réputation établie depuis 2004 comme expert en logistique froid et frais, les entrepôts FRIGODOM ont pris l'engagement de délivrer des prestations souples, modernes, efficaces et adaptées à ses clients.

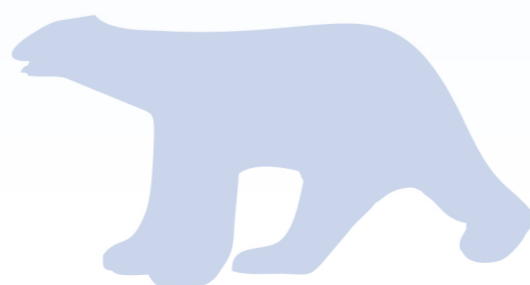
Les engagements clés de FRIGODOM NC sont les suivants :

- **Satisfaction Client:** Au centre de tout ce que nous faisons, la satisfaction client est notre indicateur de réussite. Nous sondons régulièrement leur satisfaction et restons à l'écoute de l'évolution de leurs besoins.
- **Intégration Technologique:** Nous adoptons activement les nouvelles technologies pour améliorer la traçabilité, le suivi en temps réel et garantir la sécurité des produits.
- **Engagement Environnemental:** Nous reconnaissons l'importance de la durabilité. Ainsi, nous recherchons continuellement des moyens de réduire notre empreinte carbone, notamment au travers des énergies renouvelables.
- **Formation et Développement:** Notre équipe est notre plus grand atout. Nous nous engageons à fournir des programmes de formation continus pour garantir que notre personnel est formé aux dernières connaissances et compétences nécessaires à l'exercice de leur métier.
- **Bien-être de l'Équipe:** Nous croyons qu'un collaborateur épanoui est un collaborateur productif. Notre engagement est de veiller à leur bien-être et de créer un environnement de travail sain et stimulant.
- **Collaboration avec les Sous-traitants:** nous nous assurons que nos partenaires partagent notre dévouement à la qualité, au respect des réglementations et à l'engagement envers le client.
- **Respect des réglementations :** Nous nous assurons constamment que nous adhérons aux normes et réglementations en vigueur, assurant ainsi la sécurité et la qualité de nos services.

La Direction de FRIGODOM NC et tous ses collaborateurs s'engagent à offrir des services de la plus haute qualité. Nous nous efforçons d'être plus qu'un simple prestataire de services logistiques ; nous voulons être un partenaire de confiance.

LA DIRECTION

Estelle Ravinet



Bertrand COURTE