

NOTRE POLITIQUE QUALITÉ

**« Il n’y a qu’un patron : le client.
Et il peut licencier tout le personnel, depuis le directeur jusqu’à l’employé,
tout simplement en allant dépenser son argent ailleurs »
(Sam Walton, fondateur de Wal Mart)**

**« Il n’y a pas de vent favorable pour celui qui ne sait où il va »
(Sénèque, philosophe)**

Nous inscrivons ces deux citations dans la Politique Qualité de notre entreprise car elles résument en quelques mots la démarche, l’orientation et le cœur de la réflexion de FRIGODOM NC : la satisfaction de nos CLIENTS.

FRIGODOM NC est le sixième entrepôt logistique froid du réseau FRIGODOM. Depuis sa création en 2004 aux Antilles, l’enseigne FRIGODOM a su se construire une réputation d’expert en logistique, avec des prestations souples, efficaces, modernes et adaptées. Un véritable label « FRIGODOM » a été créé.

FRIGODOM NC, dans la continuité de ses grandes « sœurs », a choisi de placer officiellement le Client au cœur de ses processus et orientations stratégiques en s’engageant dans la mise en place et l’obtention de la norme ISO 9001.

Pour pouvoir mesurer les performances d’une structure et de ses activités, encore faut-il en comprendre le sens.

Qu’est-ce que la logistique ? « La logistique c’est l’art et la manière de mettre à disposition un produit donné au bon moment, au bon endroit, au moindre coût et avec la meilleure qualité » (ASLOG).

Notre système de pilotage de la qualité doit permettre la réalisation de ces quatre requis. Il nous faut ainsi :

- Mesurer la qualité de nos prestations par la mise en place d’indicateurs ;
- Mettre en place une démarche d’amélioration continue de notre organisation ;
- Sonder régulièrement la satisfaction de nos clients ;
- Rester à l’écoute de l’évolution de leurs besoins ;
- S’assurer du respect permanent des dispositions réglementaires liées à notre activité.

Pour nous permettre d’atteindre ces objectifs, FRIGODOM NC veillera à conserver un outil et des équipements en parfait état de fonctionnement.

La politique Qualité serait bien vide si nous n’y intégrions pas l’équipe de FRIGODOM NC. Elle représente le centre de la réalisation de nos services et le canal de transmission de notre professionnalisme. Nous nous engageons à assurer un suivi et une actualisation des compétences de l’équipe.

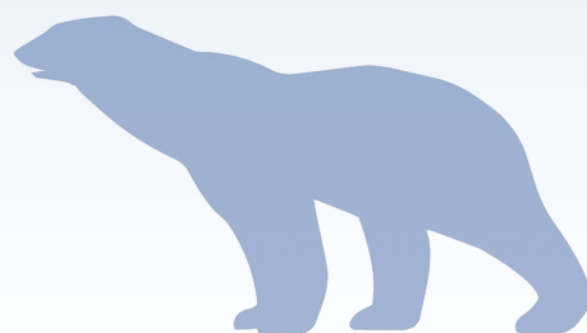
Pour réaliser des prestations de qualité, les collaborateurs doivent évoluer dans un environnement agréable et serein. FRIGODOM NC s’engage à veiller à leur bien-être.

FRIGODOM NC c’est la gestion du dépôt froid mais pas seulement. Certaines de nos prestations, notamment le transport, sont confiées à des sous-traitants. Ceux-ci sont régulièrement sensibilisés sur l’importance que nous accordons au respect de nos engagements commerciaux et des réglementations en vigueur (chaîne de froid, santé, sécurité et hygiène au travail).

Soyez assurés et rassurés Chers Clients que la Direction de FRIGODOM NC et l’ensemble de ses collaborateurs resteront constamment mobilisés pour vous assurer des services de grande Qualité.

LA DIRECTION

Clément CHEVRY



Bertrand COURTE